

Teslimat ve İade Şartları

Web sitemizden yaptığınız her alışverişte, siz değerli müşterilerimizin memnuniyeti bizim için önceliklidir. Aşağıda, teslimat ve iade şartlarımıza dair detaylı bilgileri bulabilirsiniz.

Teslimat Koşulları

- Sipariş Onayı ve Kargolama**
Siparişiniz, ödeme işleminin tamamlanmasını takiben 1-3 iş günü içinde kargoya teslim edilir. Resmi tatiller ve yoğunluk durumlarında bu sürede değişiklik olabilir.
- Teslimat Süreleri**
 - Şehir içi teslimatlar: 1-3 iş günü
 - Şehirler arası teslimatlar: 3-7 iş günü
- Kargo Takibi**
Siparişiniz kargoya verildiğinde, kargo takip bilgileri e-posta veya SMS yoluyla sizinle paylaşılacaktır. Bu bilgilerle siparişinizin durumunu kolayca takip edebilirsiniz.
- Kargo Ücreti**
 - Belirli bir tutarın üzerindeki siparişlerde kargo ücreti tarafımızdan karşılanabilir. Bu kampanyalara dair detayları ana sayfamızdan kontrol edebilirsiniz.
 - Ücretsiz kargo şartlarının dışında kalan siparişlerde kargo ücreti müşteriye aittir.

İade ve Değişim Koşulları

- İade Koşulları**
 - Kitapların iadesi, 14 gün içerisinde yapılabilir. İadenin kabul edilebilmesi için kitapların hasar görmemiş, orijinal ambalajında ve yeniden satışa uygun durumda olması gerekmektedir.
- Değişim Koşulları**
 - Yanlış veya hasarlı bir ürün gönderildiyse, 7 gün içinde bizimle iletişime geçerek değişim talebinde bulunabilirsiniz.
 - Değişim talebi onaylandıktan sonra yeni ürün tarafınıza gönderilecektir. Kargo masrafları tarafımıza aittir.
- İade Süreci**
 - İade talebinizin kabul edilmesi durumunda, ürün tarafımıza ulaştıktan sonra ödemeniz 7-10 iş günü içinde belirttiğiniz banka hesabına veya kredi kartına geri ödenecektir.
- İade ve Değişim Talebi Nasıl Yapılır?**
 - İade veya değişim talebinizi, "İletişim" sayfamızdan bizimle iletişime geçerek başlatabilirsiniz.
 - Talep için sipariş numarası ve ilgili ürün bilgilerini paylaşmanız gerekmektedir.

Dış Koşullar

- Kitapların teslimatında kargo şirketinden kaynaklanan gecikmelerden firmamız sorumlu değildir.
- İade ve değişim taleplerinde kargonun güvenli bir şekilde bize ulaştığından emin olunuz.

Herhangi bir sorunuz veya öneriniz olması durumunda, bize her zaman ulaşabilirsiniz.

Teşekkür ederiz!